

11.7.2007

**J.D. Power – Studie 2007, Německo: Subaru vyhrává v kategorii „Spokojenost se servisem“**

Řidiči vozů Subaru jsou spokojeni se svými dealery více než majitelé ostatní vozů. K tomuto výsledku došel institut pro výzkum trhu J.D. Power and Associates ve své aktuální studii.

Značka Subaru vyhrála v kategorii „spokojenost se servisem“ v pěti hodnocených kritériích:

„nahlášení opravy, konzultace o opravě, vybavenost servisu dealera, vyzvednutí vozidla a kvalita opravy“ a je v těchto pěti bodech neporazitelná. Specialista na pohon všech kol stoupl ve výsledcích loňského roku o 17 bodů, čímž nasadil vysokou laťku a v oblasti servisu ji zvedl o jeden stupeň výš.

Také při hodnocení kvality vozidla vyšla značka Subaru velmi dobře a obsadila 2. místo. V této kategorii je u vozidla hodnocena manipulace, jízdní a brzdné vlastnosti, výbava a obsluha, sedadla, interiér, zvukový systém, klimatizace, exteriér, motor a převodovka.

Subaru zlepšilo svůj výsledek z roku 2006 o 13 bodů a obsadilo tak s dosaženými 836 body z celkového počtu 1000 bodů 13. místo ze všech zkoumaných značek. Tím dosáhla značka Subaru v celkovém hodnocení pozici zřetelně nad průměrem s 806 body.

Renomovaný institut pro výzkum trhu J.D. Power byl založen roku 1968 a dotazoval se zákazníků, kteří si koupili vůz v USA a dalších zemích na jejich zkušenosti s vozidly. Na základě těchto informací institut vypracoval hodnoty v kategorii spokojenosti. Od roku 2002 zkoumá institut J.D. Power také spokojenost zákazníků na německém trhu. Studie zjišťovala, jaká byla spokojenost majitelů vozů z jejich značkami a s modely 2007. Bylo poptáváno celkem 20215 řidičů, jejichž vůz je v průměru dva roky starý. Průzkum odkrývá čtyři hlavní kategorie – kvalita vozu, atraktivita vozu, servisní spokojenost a provozní náklady.

Kontakt:

Zdeněk Zikmund

Prodej a marketing

SUBARU ČR, s.r.o

Pekařská 5

Praha 5, 155 00

Email: [zdenek.zikmund@subaru.cz](mailto:zdenek.zikmund@subaru.cz)

Tel.: +420 255 720 231, GSM: +420 602 772 680

SUBARU

Think.Feel.Drive.